



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI



HCA 53/05.09.2017

Director ,

Prof. Velicu Laurentiu

***STRATEGIA EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII
CALITĂȚII EDUCAȚIEI IN LICEUL
TEORETIC „CAROL I” FETESTI
pentru perioada 2017-2020***



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI



SUMAR

I. INTRODUCERE

Misiunea CEAC

Definirea conceptului

Scopurile CEAC

Dimensiunea acțională

Termen de aplicare

II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

III. PLANUL STRATEGIC AL EVALUARII SI ASIGURARII CALITATII EDUCATIEI IN LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETESTI, 2017 – 2020



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI



DECLARAȚIE PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI își asumă misiunea de a pregăti cu precădere specialiști capabili de a utiliza cunoștințe științifice, tehnice și cultural-umaniste valoroase, de a se integra în procesele tehnologice economice și social-culturale ale societății românești și ale lumii contemporane. Principalul nostru obiectiv este acela de a contribui la dezvoltarea economică și socială a României, oferind educați. Prima grijă și responsabilitate a fiecărui angajat al LICEULUI TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI, începând cu conducerea acestuia, este calitatea procesului de învățământ și a proceselor conexe acestuia, în concordanță cu principiile Managementului Calității Totale.

Pregătirea elevilor impune o strategie superioară, o conlucrare foarte bună a tuturor factorilor: profesori, directori, beneficiar (agenți economici sau universități) și nu în ultimul rând o dotare de foarte bună. Centrat pe stabilirea unui echilibru între cererea și oferta educațională, parteneriatul dintre școală și agenții economici are un impact semnificativ din perspectiva dezvoltării personale și a inserției socio-profesionale a viitorilor absolvenți.

Managerii LICEULUI TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI vor depune toate eforturile pentru implementarea cu succes și menținerea unui Sistem al Managementului Calității, pentru realizarea unui învățământ de performanță peste nivelul așteptat în mod curent, pentru continuarea tradiției școlii.

Pentru aceasta:

- ne vom asigura că necesitățile și cerințele clienților noștri sunt definite și că ele sunt în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă;
- vom pregăti absolvenți capabili de a utiliza cunoștințe științifice, tehnice și cultural-umaniste valoroase, cu șanse reale în competiția pe piața muncii și care să le asigure o educație completă cu avantaje pe termen lung;
- vom asigura în unitatea noastră de învățământ un climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să își valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual;
- vom încuraja implicarea întregului personal al școlii în cunoașterea, înțelegerea și îmbunătățirea întregului proces de educație și formare profesională a elevilor noștri;
- vom asigura flexibilitate programelor de formare oferite de către școală pentru a ne putea adapta cerințelor pieței muncii aflate în continuă schimbare și globalizare, la care, prin diversificarea relațiilor de parteneriat, ne vom racorda și alinia permanent ca strategie a formării;
- vom asigura creșterea performanțelor procesului de învățământ prin activitatea de cercetare, prin implicarea specialiștilor școlii într-o gamă cât mai mare de activități de învățământ la nivel național și prin activități de formare internă, în concordanță cu nevoile școlii, în concordanță cu nevoile și așteptările comunității, prin implicarea atât a corpului profesoral cât și a elevilor;



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI



• vom utiliza tehnologia informației, ca suport al îmbunătățirii continue a calității procesului de învățământ, la toate nivelele de organizare și de către toți factorii implicați.

Îndeplinirea acestor deziderate trebuie să fie consecința unei utilizări bine planificate și eficiente a resurselor financiare, umane și materiale de care dispune. Politica în domeniul calității este adusă la cunoștința întregului personal al unității de învățământ, atât prin instruire periodică cât și prin afișarea acestei declarații în toate compartimentele funcționale.

I. INTRODUCERE

În conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calitatii educatiei, se constituie si functioneaza Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii educatiei în **LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETESTI**, denumita în continuare CEAC.

Misiunea CEAC consta în crearea cadrului conceptual, normativ si functional adecvat asigurarii si îmbunatatirii calitatii educatiei în **LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETESTI**.

Strategia evaluarii si asigurarii calitatii educatiei în **LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETESTI** este documentul care fixeaza, pe termen mediu, reperele generale ale actiunilor de implementare la nivelul institutiei de învățământ a sistemului de management al calitatii, în **aria de competenta** si pe baza **functiilor** definite si în Regulamentul propriu de organizare.

Strategia include **principiile, obiectivele, țintele/direcțiile de acțiune** ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevazute si termenele de materializare ale actiunilor concrete.

Pe baza reperelor conceptuale si metodologice care fundamenteaza *Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calitatii educatiei în învățământul preuniversitar*, în perspectiva anilor 2017 – 2020, **scopurile** proprii ale CEAC sunt:

1. Construirea unui sistem intern coerent si unitar de management al calitatii
2. Centrarea managementului calitatii pe valoarea adaugata si pe progres institutional
3. Fundamentarea managementului calitatii pe autoevaluare si pe dezvoltarea institutionala
4. Transparența sistemului intern de management si de asigurare a calitatii
5. Îmbunatatirea continua a calitatii demersului educativ-formativ
6. Flexibilitatea si caracterul evolutiv al sistemului intern de management al calitatii
7. Producerea si diseminarea, sistematic, de informatii coerente despre calitatea educatiei
8. Cointeresarea si asigurarea participarii întregului personal, a elevilor si parintilor în implementarea sistemului calitatii în educatie.

Demersurile imediate ale CEAC din **LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETESTI** si, implicit, viziunea strategica proprie asupra sistemului de management al calitatii.

Scoala noastra este un cadru complex, modern si in continua adaptare si perfectionare, un sistem într-o continua transformare, deschis pentru toti copiii, indiferent de religie si etnie, în



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI



care toata lumea învata, indiferent de care parte a catedrei se gaseste si în directa relatie cu cerintele comunitatii asigurând educarea tuturor elevilor printr-un program riguros de instruire, prin diverse modalitati de învățare care îi permit elevului sa evolueze pe plan intelectual, social, emotional si psihic, simtindu-se mândru ca este absolvent al liceului nostru.

II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

Toate demersurile specifice ale membrilor CEAC au la baza urmatorul set de norme generale, elaborate în concordanta cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educatiei dar și cu Standardele de calitate la nivel european:

1. Principiul autoevaluării

Ciclul dezvoltării unității școlare trebuie considerat un ciclu al calității și, ca urmare, creșterea calității educației trebuie să devină, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unității școlare.

Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

- în toată proiectarea și planificarea dezvoltării unității școlare;
- în implementarea acestor proiecte, programe, planuri și acțiuni;
- în funcționarea concretă, de zi cu zi a unității școlare;
- în evaluarea activității curente și a îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse.

2. Similitudinea funcțională a evaluării interne și externe

Este evident faptul că autoevaluarea trebuie să asigure, în primul rând, realizarea principalelor funcții ale evaluării – anume:

- **îmbunătățirea activității curente** – evaluarea trebuie să fie oportună, să împiedice apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu în activitățile trecute;
- **asigurarea feed-back-ului pentru grupurile semnificative de interes** – rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei; **revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale** de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate.

3. Practicabilitatea

Prin sistemul propus de management al calității va fi promovat și principiul practicabilității, astfel încât sistemul să nu devină birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calității nu vor „încărca”, în măsura în care este posibil acest lucru, suplimentar cadrele didactice sau membrii echipei manageriale.

Totodată, procedurile de asigurare a calității nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare instituțională. Sistemele și procedurile de asigurare a calității nu reprezintă *ceva în plus*, nu sunt „paralele” față de cele care asigură funcționarea și dezvoltarea unității școlare, ci parte integrantă a acestora.

4. Evitarea birocratizării



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI



În afara documentelor expres prevazute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusă la minimum

5. Principiul consistenței dovezilor

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subsistemelor instituției (atât cele gestionate direct de CEAC, cât și cele deținute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea următoarele calități:

- **valide:** dovezile sunt semnificative și susțin punctele tari sau punctele slabe identificate;
- **cuantificabile:** sunt folosiți indicatori de performanță interni și externi, sunt folosite atât cifre cât și procente și sunt clare și fără ambiguități;
- **suficiente:** pot fi verificate prin triangulare, și anume, există dovezi din trei surse separate și din trei perspective diferite;
- **actuale:** dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisă a situației la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- **exacte:** dovezile sunt atribuite unor surse identificate și verificabile

6. Principiul încrederii și al „prezumției de adevăr” pentru declarațiile privind calitatea educației.

1. Implicarea întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului de management al calității.

Toate activitățile CEAC se bazează pe respectarea Standardelor de acreditare și evaluare periodică și a celor de referință principii generale ale calității cuprinse în Strategia Națională și în Manualul de autoevaluare.

La acestea se adaugă, în demersurile concrete de observare a activităților didactice, și normele codului deontologic al evaluatorului.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI



**III. PLANUL STRATEGIC AL EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI
LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI
2017 – 2020**

DOMENIUL	OBIECTIV/TINTA/DIRECȚIE STRATEGICĂ	TERMEN
A. Capacitatea instituțională	Monitorizarea permanentă a funcționării structurilor instituționale, administrative și manageriale	permanent
	Identificarea căilor de simplificare și eficientizarea comunicării între echipa managerială și nivelele de execuție	permanent
	Evaluarea periodică a stării bazei tehnico-didactice și dezvoltarea ei	permanent
	Evidențierea lipsurilor și transmiterea informației către compartimentele competente	permanent
	Dezvoltarea permanentă a nivelului pregătirii profesionale a cadrelor didactice	permanent
	Informarea reciprocă și colaborarea cu membrii comisiei de formare continuă	permanent
B. Eficacitate educațională	Monitorizarea conținuturilor programelor de studiu (curriculum/extins/diferențiat/la dispoziția școlii) și evaluarea eficienței acestora în procesul instructiv - educativ	permanent
	Monitorizarea periodică a performanței școlare	semestrial
	Monitorizarea ritmicității notării	permanent
	Monitorizarea și susținerea (și prin exemplul propriu) a activității de cercetare științifică și metodică	permanent
	Monitorizarea pregătirii suplimentare în vederea creșterii procentului de promovabilitate la examenul de bacalaureat.	permanent
	Monitorizarea numărului de absențe ale elevilor	permanent
	Organizarea de activități extrașcolare pentru încurajarea înscrierii elevilor la examenul de bacalaureat	permanent
C. Managementul calității	Promovarea și încurajarea accesului viitorilor absolvenți către învățământul terțiar	permanent
	Funcționalizarea structurilor responsabile cu evaluarea internă a calității	permanent
C. Managementul calității	Delimitarea funcțiilor și atribuțiilor CEAC, în raport cu alte structuri din cadrul instituției	anual
	Realizarea periodică a unei autoevaluări instituționale autentice	prioadele de evaluare
	Revizuirea periodică a ofertei școlii	anual
	Optimizarea procedurilor de evaluare a învățării	permanent
C. Managementul calității	Evaluarea periodică a corpului profesoral	anual
	Optimizarea accesului la resursele educaționale prin monitorizarea planificării utilizării bazei tehnico-didactice	permanent



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC „CAROL I” FETEȘTI



DOMENIUL	OBIECTIV/TINTA/DIRECȚIE STRATEGICĂ	TERMEN
	Constituirea și actualizarea bazei de date de pe platforma https://calitate.aracip.eu/	permanent
	Asigurarea accesului la informația specifică al tuturor persoanelor/instituțiilor interesate	permanent
	Implicarea grupurilor stakeholderilor din comunitatea locală: asociații de părinți, ONG-uri, parteneri economici și sociali, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, instituțiilor interesate în asigurarea calității educației în instituție	permanent
	Asigurarea condițiilor pentru evaluarea externă periodică a calității educației oferite de unitate până la sfârșitul fiecărui an școlar.	anual
	Perfecționarea continuă a instrumentelor de autoevaluare pentru identificarea domeniilor cu disfuncții și stabilirea măsurilor de eficientizare a activităților.	permanent
	Instrumente pentru realizarea dezvoltării personale a elevilor în vederea creșterii eficienței educaționale	

COORDONATOR CEAC

Prof. Velicu Antoneta